



A P A R T M A N
DANKA

Vendégtájékoztató

Általános szerződési feltételek

Házirend

Tájékoztató személyes adatok kötelező rögzítéséről

Adatvédelmi szabályzat

Felügyelő Szerveink

**MAGYAR
HUNGARIAN
UNGARISCH**

Vendégtájékoztató

Szállás neve:

Apartman Danka

Szállás címe:

9740, Bükfürdő, Termál körút 1.

GPS-koordináták:

47°22'53.8"N

16°47'24.9"E

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ regisztrációs száma (NTAK):

MA20009714

NTAK szerinti szállástípus:

Magánszálláshely

Szállás üzemeltetője:

Danka József

Szállás elérhetősége:

Telefon: +36 70 3866900

WEB: <http://apartmandanka.hu>

E-Mail: info@apartmandanka.hu

Nyitvatartási és telefonos elérhetőségi idő:

egész évben (0-24)

Bejelentkezés (check-in): 14:00-24:00; **Kijelentkezés** (check-out): 10:00-ig

Szobatípusok:*Nagy Apartman (Large)*

Maximális vendéglétszám: 4 vendég

Felnőttek maximális létszáma: 3 felnőtt

Gyerekek maximális létszáma: 3 gyerek

Közepes Apartman (Medium)

Maximális vendéglétszám: 3 vendég

Felnőttek maximális létszáma: 3 felnőtt

Gyerekek maximális létszáma: 2 gyerek

Kis Apartman (Small)

Maximális vendéglétszám: 2 vendég

Felnőttek maximális létszáma: 2 felnőtt

Gyerekek maximális létszáma: 1 gyerek

Árak, adók:

Apartman:

Induló ár 13.650 Ft/Fő/Éj (35 EUR), 18.720 Ft/2 Fő/Éj (48 EUR)

A betöltött 3. év alatti gyermekek a szülőikkel egy szobában térítésmentesen üdülhetnek.

3-12 éves korig: Induló ár 4.000 Ft/Fő/Éj (10 EUR)

Helyi idegenforgalmi adó:

2024. január 1-től 600 Ft/Fő/Éj (1.75 EUR), melyet 18 éves kor felett, mindenkinek a szoba árán felül kell fizetni

Wi-Fi vezeték nélküli internet elérhetőség:

INGYENES

Parkolás:

INGYENES

A szálláshasználati díj:

600 Ft/Fő/Éj (1.75 EUR), melyet 18 éves kor felett, mindenkinek a szoba árán felül kell fizetni

ÁFA + TFH:

Általános forgalmi adó mértéke 5%, turizmusfejlesztési hozzájárulás mértéke 4%, melyeket a szoba ára tartalmaz

Fontos telefonszámok:

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó: 112

Bank:

Az apartman 3,5 km-es körzetében az OTP banknak van fióküzlete és 350 m-en belül pénzkidó automatája.

Benzinkút:

Az apartman környékén található töltőállomások megközelítéséről kérjen információt a személyzettől.

Elektromosság:

230 Volt

Elveszett és talált tárgyak:

Elvesztett és talált tárgyak után személyzetünknel érdeklődhet.

Kirándulások:

Amennyiben kirándulással vagy vásárlási lehetőséggel kapcsolatos információra van szüksége, a személyzet örömmel áll rendelkezésére.

Víz:

A vezetékes víz Bükfürdő egész területén iható.

Általános szerződési feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, Apartman Danka – Danka József, 9740 Bükfürdő, Termál körút 1. továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a <http://apartmandanka.hu> honlapon keresztül, szállás közvetítő oldalon (Pl.: booking.com, szallas.hu) illetve a Szolgáltatónál az info@apartmandanka.hu e-mail címen keresztül írásban, vagy a +36 70 3866900 telefonszámon szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-t tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: Apartman Danka – Danka József magánszállásadó, továbbiakban Szolgáltató
Elektronikus levelezési cím: info@apartmandanka.hu
Telefon: +36 70 3866900

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2024. január 1-től határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről foglalható.

5. Szerződéses fogalmak:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a foglalási csatornákon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-t tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magán szálláshely szolgáltatást nyújtó Apartman Danka – Danka József, Szolgáltató

A szolgáltatás: magán szálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A Vendég szóban, vagy írásban, vagy szállás közvetítő oldalon megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalási csatornák: Azon felületek, illetve lehetőségek, melyeken keresztül a vendég a foglalási igényét jelezheti a szállásadó felé és a szállásadó visszaigazolást küldhet a vendég részére. Többek között: Weboldal, E-mail, telefon, közvetítő oldalak (Booking.com, Szallas.hu stb.)

Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, az első éjszaka szállásköltségének megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés: A foglalásban meghatározott, első éjszaka szállásköltségének megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás az első éjszaka szállásköltségének megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek: Az Apartman Danka – Danka József által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya: Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. Az Apartmanok elsősorban külön kiadóak, családok, baráti társaságok részére. Maximális létszám: 2, 3, illetve 4 fő, szobatípustól függően.

6.2. A Szolgáltató a Vendégházban, a vendégektől teljesen elkülönített lakrészben tartózkodik, Önök, mint Szerződő felek, a Bükfürdő, Termál körút 1. alatti, emeleti, fürdőszobás, teljesen felszerelt konyhával, nappali-étkező helyiséggel, terasz bútorokkal, parkolóval rendelkező 3 apartman egyikét és szolgáltatásait magán szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe.

6.3. Minden tőlünk telhető megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

6.4. Probléma esetén elérhetőek vagyunk a honlapon, a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején. Távozás utáni reklamációt nem tudunk elfogadni.

7. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete:

7.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 4 napos türelmi idő után törlésre kerül. Ettől eltérően, a közvetítő oldalon történő foglalás esetén, amennyiben a szolgáltató a foglalást követő 48 órán belül nem igazolja vissza a szállás feltüntetett foglalási összegét, úgy az visszaigazolás nélkül is hivatalos ajánlattételnek minősül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség első éjszakájára vonatkozó összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató az apartmanok meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 év közötti személyekre vonatkozik. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a <http://apartmandanka.hu> oldalon kerülnek meghirdetésre.

7.8. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Vendégház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.9. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8. Igénybevétel feltételei

8.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00-24.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható.

8.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor vagy érkezés előtt a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

8.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

8.4. Amennyiben a vendég a szállást az érkezés napján reggel 9.00 előtt kívánja elfoglalni, az kizárólag Előzetes megállapodás esetén lehetséges és az előző éjszaka szállásdíjának 50 %-a kerül felszámításra.

8.5. A házban szigorúan tilos a dohányzás. Kijelölt dohányzóhely a bejáratnál, valamint a szobán kívül a teraszon találhatóak. A dohányzási szabályzat megszegése rongálásnak minősül és a takarítás, valamint a helyreállítási (festés) költségek a vendéget terhelik.

9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése

9.1. A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

- nem teljesítési fizetési kötelezettségét
- a vendég nem rendeltetés szerűen használja a szálláshelyet
- fertőző betegségben szenved
- kábítószer befolyása alatt áll
- elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében
- a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

10. A Vendég jogai

10.1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetés szerű használatára.

10.2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

10.3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon, illetve írásban az info@apartmandanka.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

10.4. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

11. A Vendég kötelezettségei

11.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

11.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

11.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

12. A Szolgáltató jogai

12.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett, első éjszaka szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

12.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 9.1. 1-6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

13. A Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége

- 13.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.
- 13.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.
- 13.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.
- 13.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.
- 13.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben, illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
- 13.6. A Szolgáltató ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

14. Fizetési és Lemondási Feltételek

- 14.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek, illetve az ASZF elfogadásával, az első éjszaka díjának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
- 14.2. Az első éjszaka megfizetése történhet átutalással, interneten és SZÉP Kártyával. A fennmaradó szállásdíj az érkezés előtti napon átutalással vagy SZÉP Kártyával fizetendő, vagy a kulcs átvételekor készpénzben. Lemondás esetén az első éjszaka díját nem tudjuk visszatéríteni.
- 14.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos előre nem látható költség a Szerződő Vendéget terheli.
- 14.4. Lemondási típusok
 - 14.4.1. Rugalmas (30 nap 60 napos előfoglalás esetén, 14 nap általános)

A vendég ingyen lemondhatja a foglalást az érkezést megelőző 30, vagy 14 napig. A vendégnek fel lesz számítva az első éjszaka ára, ha lemondja a foglalást az érkezést megelőző 30, vagy 14 napon belül. Ha nem jelenik meg a vendég, fel lesz neki számítva a teljes ár. A vendégnek előzetesen fel lesz számítva az első éjszaka ára az érkezést megelőző 30, vagy 14 napon belül.
 - 14.4.2. Nem visszatérítendő

A vendégnek fel lesz számítva a teljes ár, ha lemondja a foglalást bármikor. Ha nem jelenik meg a vendég, fel lesz neki számítva a teljes ár. A vendégnek előzetesen fel lesz számítva a teljes ár bármikor.

 - 14.4.2.1. Dátummódosítás a nem visszatérítendő foglalásoknál
 - Foglalásonként egyszer, 7 vagy több nappal a bejelentkezés előtt
 - Az eredeti foglalással megegyező vagy magasabb áron
 - Ugyanazokkal a foglalási feltételekkel és szobatípussal
 - Elérhetőségtől függően
- 14.5. Felmentés a lemondási díj alól

Méltányossági időszak:

 - Nem kell díjat fizetni, ha a foglalás megtörténte után 24 órán belül lemondják azt.

Korai lemondás:

 - Nem kell díjat fizetni, ha legalább 30, vagy 14 nappal az érkezés előtt lemondják a foglalást.

14.6. Gyermekekre vonatkozó szabályzatok

- Bármilyen életkorú gyermek megszállhat itt.
- Ingyen szállásolhatóak el kiskorúak, akik 2 évesek vagy fiatalabbak
- Gyermekenként és éjszakánként 4.000 Ft/Fő/Éj-től (10 EUR) szállásolhatóak el kiskorúak, akik 3 évnél idősebbek és akik 12 évnél fiatalabbak.
- Szabad kiságy használata esetén a gyermekek (akik 2 évesek vagy fiatalabbak) ingyen szállnak meg
- Pótágy nem áll rendelkezésre
- Kérésre a szálláshely biztosít babaágyat, matracot, etetőszéket, babakádat, játékokat

15. Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, a vendég adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolja. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992. évi LXIII. Törvény), valamint a 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni. Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Szabályzatban teszi közzé jelen ÁSZF-hez csatoltan.

A magánzállás házirendje

1§ Ahhoz, hogy biztosítsuk az Ön kellemes nyaralását és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel. A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

2§ Érkezéskor a vendég köteles a személyzetnek átadni a bejelentés miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, utalvány). A személyes iratokat a személyzet okmánybeolvasás (VIZA rendszer) után haladéktalanul visszaadni köteles a vendég részére.

3§ A tulajdonos és a személyzet minden információval és esetleges segítséggel az Önök szolgálatára áll a tartózkodás alatt. Javasoljuk, hogy a szállás minőségére vonatkozó esetleges kifogásokat rögtön érkezéskor hozzák a személyzet tudomására.

4§ Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

5§ A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek. Csecsemő részére utazó ágyat vagy kiságyat előzetes bejelentésre tudunk biztosítani. A szállásadó jogosult előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

6§ A vendégek felelnek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a tisztaságot kötelesek megőrizni. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az apartman korlátira vagy székekre stb. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, illetve szemetet. Újabb szemeteszákos, tisztítószereket, toalettpapírt a szállásadótól lehet kérni.

7§ Az apartman felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be! Étkezési ellátást a szállásadó nem biztosít.

8§ A vendégek részére kérésre vasalót, vasalóállványt, cipőápoló eszközöket, esernyőt, varrókészletet térítésmentesen biztosítunk.

9§ A vendégek az apartmanban a bútorokat előzetes egyeztetés nélkül nem helyezhetik át. Kérjük, a szobákban az étkező asztalnál étkezzenek. Az apartmanok berendezését a házból kivinni tilos! Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

10§ Az apartman elhagyásakor az átvett TV, klíma kapcsolót a szobában kell hagyni. Az apartman elhagyásakor az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni. A légkondicionáló (klíma) berendezés használata kizárólag az apartmanban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. A klíma használata opcionális, térítésmentesen használható.

11§ A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezszi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén a heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást. A tulajdonos nem köteles a vendég tartózkodása alatt a szállást takarítani, de felár ellenében napi takarítás kérhető.

12§ A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, amennyiben a szálláshelyen hagyja őket, vállalja a felelősséget az esetleges eltűnésükért. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. Amennyiben elhagyja az apartmant, kötelező bezárni az ajtót és az ablakokat.

13§ Házi kedvenceket a vendégek csak a tulajdonos engedélyével, térítés ellenében vihetnek be a szálláshelyre. A vendég köteles odafigyelni, hogy a házi kedvenc a házban elhelyezett tárgyakban, az apartmanban, udvarban, házban, a közvetlen közelben ne tegyen kárt.

14§ Nem engedélyezett a szállásra bevinni fegyvert, könnyen gyúlékony anyagot és robbanó anyagot, illetve olyan anyagot, aminek erős és kellemetlen szaga van, valamint, olyan készüléket, ami étel elkészítésére szolgál (főzőlap stb.), vagy más elektromos készüléket (ventilátor stb.) a tulajdonos beleegyezése nélkül.

15§ A szálláshelyen füst és szénmonoxid érzékelő van elhelyezve. Vészhelyzet esetén hangjelzést bocsájt ki. Dohányozni kizárólag a kijelölt helyen szabad. Az épületen belül szigorúan tilos!

16§ A szemét tárolása a konyhában található tárolóban történik, ennek rendszeres ürítése a vendég feladata. A bejárat melletti tárolóban vegyesen gyűjtjük hulladékot. Hulladék szállítás heti rendszerességgel pénteki napon a reggeli órákban történik. A tulajdonos a kukát kihelyezi, ez nem a vendég feladata.

17§ A szállásdíj fizetése érkezéskor készpénzben, banki utalással, OTP szép kártyás fizetéssel történhet. Amennyiben a szállást a foglalás időtartamához képest hamarabb kívánja elhagyni, a szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.

18§ A szálláshely riasztó és kamerarendszerrel védett terület. Kizárólag az értékek védelme érdekében lettek telepítve. A kamera felvételek képet nem tároljuk, automatikusan törlődnek! Azok felhasználása csak hivatalos szerv / rendőrség / bíróság utasítására adható át.

19§ Kérjük a berendezések, használati eszközök rendeltetésszerű használatának betartását. A szándékosan okozott rongálást, vandalizmust köteles megtéríteni a szolgáltató felé. A vendégnek előzetesen nem kell biztonsági letétet fizetnie.

20§ Apartmanunk nem bulihelyszín! Kérjük, mellőzzék a rendbontást és hangoskodást. Éjszakai nyugalmi időszak este 22:00 és reggel 08:00 óra között.

21§ A folyosón kisebb elsősegély csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot! Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót! A szállást az ajtóra kifüggesztett menekülési útvonalon hagyja el.

22§ A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a szállásadó részére, vagy azokat a postaládában kell elhelyezni. Ennek időpontjáról, módjáról előre tájékoztassa a szállásadót!

Kellemes pihenést kívánunk minden kedves vendégünknek.

Tájékoztatás személyes adatok kötelező rögzítéséről



2021. szeptember 1-jét követően, a hatályos jogszabályok értelmében, a Magyarországon **szálláshely szolgáltatást igénybe vevők** jogszabályban meghatározott személyes adatait a szálláshely szolgáltató **okmány olvasón keresztül** szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, és egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja.

A szálláshely szolgáltató – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – **bejelentkezéskor** az igénybe vevő alábbi adatait rögzíti szálláshely kezelő szoftverében:

- családi és utónevet;
- születési családi és utónevét;
- születési helyét;
- születési idejét;
- nemét;
- állampolgárságát;
- anyja születési családi és utónevét;
- személy azonosító vagy úti okmány azonosító adatait;
- harmadik országbeli állampolgár esetében* a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét.

*harmadik országbeli állampolgár: a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személyek.

A szálláshely szolgáltatást **igénybe vevő 14. életévét betöltött vendég** az azonosításra alkalmas **okmányt** a szálláshely szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet az okmány nem tartalmaz. Az **okmány bemutatásának hiányában a szálláshely szolgáltató a szálláshely szolgáltatást megtagadja**. Jogszabályi elrendelés alapján **a szálláshely szolgáltató jogosult elkérni a 14. életévét betöltött vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni**.

A szálláshely a 14 év alatti vendégek vonatkozó adatokat képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

A szálláshely szolgáltató az igénybe vevők adatait a tudomására jutást követő év utolsó napjáig kezeli a jogszabályban rögzített célból. Az aszimmetrikus titkosítással a törvény által meghatározott tárhelyen, vagyis a VIZA rendszerben tárolt adatokban a rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme és a körözési eljárás lefolytatása érdekében keresést végezhet.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény;
- A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;
- A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás - felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.

Adatvédelmi Szabályzat (ASZ)

1. BEVEZETÉS

Az **Apartman Danka** (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

a) Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Apartman Danka

Székhely: 9740, Bükfürdő, Termál Krt. 1.

Üzemeltető: Danka József

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az infó szabadságról
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről

Az Adatkezelő vállalja a Jelen szabályzat egyoldalú betartását és kéri, hogy ügyfelei is fogadják el a szabályzat rendelkezéseit. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatot megváltoztassa, ez esetben a módosított szabályzatot nyilvánosan közzéteszi.

b) Személyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az adat kezelőre, azon személyekre, akik adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzak, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

c) Tárgyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az adat kezelő minden szervezeti egységeikben folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szabályzatunkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adat kezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. ADATKEZELÉSI ALEPELVEK

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

Az érintett a hozzájárulását az Adatkezelővel írásban kötött szerződés keretében is megadhatja a szerződésben foglaltak teljesítése céljából. Ebben az esetben a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbítását, adatfeldolgozó igénybevételét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait – ha törvény kivételt nem tesz – az adatkezeléshez fűződő más érdekek, ideértve a közérdekű adatok nyilvánosságát is, nem sérthetik.

4. AZ ADATKEZELÉS ALAPJAI

Az Adatkezelő a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon vagy a rendelet 6. cikkén nyugszik.

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldalak látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít.

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat az Alphabet Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

Az Adatkezelő a META és az Alphabet Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat az Adatkezelő weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a META és az Alphabet partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg.

További információ a Google és a META adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <http://www.google.com/privacy.html> és <https://www.facebook.com/about/privacy/>

5. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A weboldal üzemeltetője:

Apartman Danka

9740, Bükfürdő, Termál Krt. 1.

info@apartmandanka.hu

Mobil: +36 70 3866900

Az Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatbiztonság

Az adat kezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében.

Az Apartmanház minden szükséges intézkedést megtesz az adatintegritás biztosítása érdekében, azaz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

Az adat kezelő az adatokat saját szerverén, megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Apartmanház ezért fenntartja a jogot, hogy amennyiben ügyfelei vagy partnerei részéről a rendszerében biztonsági rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleit és partnereit tájékoztassa, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a Szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférést, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

Az adat kezelő a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel, és egyéb technikákkal kerüli el az adatvesztést.

A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból az Apartmanház rendszeres, napi mentést végez.

A személyes adatokat kezelő hálózaton az adat kezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

Az adat kezelő hálózatán kezelt adatokat, adatállományok hozzáférést jogosultságok szerint differenciált felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a hírlevelek láblécében található linken vagy az Adatkezelő bármelyik elérhetőségén. Az érintett kérelmére a Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles.

A személyes adatot az Adatkezelő megsemmisíti, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. A legfontosabb az adathordozhatósághoz való jog. E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Apartmanház rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adatkezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé kell tenni, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

Az adatvédelmi felelős és az adatvédelmi szabályzat

Az Apartman Danka közvetlenül felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki, melynek feladatai:

- Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.
- Ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rendelkezéseinek és adatbiztonsági követelményeinek megtartását.
- Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egység vezetőjét vagy az adatfeldolgozót.
- Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.
- Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Jogorvoslat

Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az apartmanház a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az apartmanház az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az apartmanház meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: 06- 1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az Apartman Danka tájékoztatója a kamerarendszerről

Az Apartman Danka területén elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik.

Az elektronikus megfigyelőrendszer részét képező kamerák kerültek elhelyezésre Az Apartman Danka külső területeire, a bevezető útra, a parkolókra és a lépcsőházra irányítva. A kamera felvételek képet nem tároljuk, automatikusan törlődnek! Azok felhasználása csak hivatalos hatóság / rendőrség / bíróság utasítására adható át.

A személyes adatok kezelője:

Apartman Danka (9740, Bükfürdő, Termál Krt. 1.)

Az adatkezelés célja:

Az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések, káresemények megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Apartman Danka területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása az Apartman Danka területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SzVMt.) 30. §-a.

A kezelt adatok köre:

Az Apartman Danka területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

Kép felvételek: felhasználás hiányában 24 óra. Személyes adatok: a törvényben meghatározott időtartamig.

A felvételeken szereplő személy tájékoztatást kérhet az adatai kezelésével kapcsolatban, és kérheti a róla készült felvételek törlését és zárolását, illetve tiltakozhat adatai kezelése ellen. Az érintett észrevételével az Apartman Danka-hoz fordulhat, továbbá a GDPR, és a 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet bejelentést.

Amennyiben az Apartman Danka adatkezelésével kapcsolatban problémája van, keresse fel adatvédelmi felelősünket: info@apartmandanka.hu

Bükfürdő, 2024.01.01.

Készítette:

Danka József

Üzemeltető, Adatvédelmi felelős

Felügyelő szerveink

Bük Város Önkormányzata

9737 Bük, Széchenyi u. 44.

Telefon: 06-94/358-006

Fax: 06-94/558-312

E-mail: buk@t-online.hu

Honlap: www.buk.hu

Bük Város Jegyzője

Dr. Tóth Ágnes

9737 Bük, Széchenyi u. 44.

Tel.: 06 94/558-040

Fax.: 06 94/558-312

E-mail.: toth.agnes@buk.hu